

Por qué leer 'Gestión de conflictos'



JOSÉ V. MERINO Sábado, 30 marzo 2019, 22:24

0

La vida es conflicto. La personal y la profesional. Sobre ello reflexionan Juan Luis Urcola Tellería y Nerea Urcola Martiarena en su 'Gestión de conflictos, teoría y práctica', una obra que ofrece **herramientas para «prevenir, analizar y gestionar»** un conflicto en el ámbito laboral, su campo.

Los autores subrayan que aunque la palabra conflicto suele generar **miedo, rechazo** y, la mayor parte de las veces, tiene una connotación negativa, no debería ser así. Al contrario, deslizan, **«la ausencia de conflictos en la pareja, en un equipo o en una organización suele ser más síntoma de patología que de salubridad».**

Y es que un conflicto **«puede suponer la oportunidad para cambiar**, para hacer las cosas de manera diferente o, sencillamente, para fortalecer una relación personal o para fortalecerse uno mismo».

Entonces, se preguntan, **«¿dónde se halla el problema?»**, si un conflicto es la chispa de la vida y lo más habitual. Pues no tanto en enfrentarse al conflicto como en saber gestionarlo. Y ahí entra este libro, que relata cómo en el ámbito empresarial, **los directivos demandan cada vez más recursos para identificar lo que sucede, gestionarlo y resolverlo.**

Ofrece **tres ejemplos, en un equipo directivo, en una pareja y en un grupo de amigas** y, con preguntas «retadoras», busca romper mitos y ofrecer modelos hasta llegar a la conclusión. «No esperes gestionar tus conflictos a partir de ahora de manera perfecta, pero seguro que si poco a poco vas aplicando lo aprendido, llegarás a hacerlo muy bien».